

# Sulla strada della sicurezza

Dalle autostrade, alle strade cantonali, alla mobilità locale: tanti i disagi e gli imprevisti che possono impedire il regolare scorrimento del traffico. Per gestirne la complessità, pianificare le esigenze, ma anche rispondere con flessibilità e tempestività alle emergenze inattese è fondamentale affidarsi a professionisti del settore.



**G**arantire la fluidità della mobilità su strada: una sfida notevole a fronte dell'intensità del traffico passeggeri, laddove la pandemia ha visto aumentare la propensione per i veicoli personali a discapito dei mezzi pubblici, mentre sempre rilevante rimane la quota dei trasporti merci su gomma, malgrado il tentativo di convogliarli su rotaia. Tanti i disagi e gli imprevisti che possono congestionare il regolare scorrimento di questo considerevole flusso di traffico: dai quotidiani ingorghi nelle ore di punta alle improvvise emergenze meteorologiche, da cantieri e deviazioni temporanee agli incidenti. Situazioni critiche, altamente sensibili, che richiedono di affidarsi a professionisti capaci di dispiegare una rete di agenti appositamente qualificati e di assicurare da un lato le capacità organizzative necessarie alla gestione pianificabile, dall'altro la flessibilità per reagire puntualmente a ogni sollecitazione, anche in caso di eventi imprevisti e imprevedibili.

Che si tratti di strade nazionali, cantonali o della non meno complessa mobilità locale, leader di mercato nella Svizzera italiana è Prosegur, agenzia di vigilanza con oltre quarant'anni di storia che, nell'ampia gamma dei servizi che offre nel campo della safety e security, fa il proprio fiore all'occhiello delle prestazioni di regolazione della circolazione, che gestisce per conto dell'Ufficio federale delle strade (Ustra), del Cantone e di enti comunali, associazioni o privati. Un territorio, quello della Svizzera italiana, sotto forte pressione: basti pensare alla sua posizione strategica lungo l'asse viario nord-sud, senza sottovalutare che dei 29 km che i ticinesi percorrono in media al giorno, oltre due terzi sono coperti dal trasporto individuale motorizzato. Predilezione confermata dall'elevato tasso di motorizzazione (633 automobili ogni mille abitanti nel 2020), il quarto valore nella classifica intercantonale. E naturalmente si aggiungono i veicoli dei turisti provenienti dall'estero. D'altro canto, malgrado la flessione del

**La formazione dei propri agenti secondo gli standard più elevati e il supporto dell'ufficio di pianificazione sono fondamentali per garantire a Prosegur l'eccellenza operativa sulle strade, nella gestione del traffico e delle emergenze.**

traffico pesante causata dalla pandemia, lo scorso anno dai valichi doganali su strada della Svizzera italiana sono transitati oltre 1 milione di veicoli merci.

«La pluriennale esperienza di Prosegur nel settore è stata, ad esempio, recentemente confermata con il rinnovo del mandato Ustra per il delicato e oneroso compito di gestione del dosaggio dei veicoli pesanti lungo l'asse autostradale della A2, da Airolo a Chiasso», illustra Alex Genini, Direttore di Prosegur. «Per questo specifico servizio nel corso del 2021 sono stati fatti grossi investimenti in termini di equipaggiamento tecnico, ad esempio con la sostituzione di larga parte del parco veicoli,

che ora sono dotati di sistemi di avvisatori ottici a led di ultima generazione. Questo perché l'incolumità degli utenti della strada nonché dei lavoratori in cantiere e, ovviamente, dei nostri agenti è un caposaldo del nostro modo di operare», sottolinea Alex Genini. In occasione di incidenti, forti perturbazioni del traffico ed eventi meteorologici avversi, per esempio le nevicate, su mandato della Centrale del Traffico Vmz-CH di Emmen, di concerto con la Polizia Cantonale, Prosegur si occupa inoltre dello stoccaggio dei tir nelle apposite aree. Sempre per quanto attiene l'asse viario autostradale della A2, Prosegur è impegnata nella sicurezza a 360 gradi dei grandi cantieri, i cosiddetti EP, attualmente ben cinque, il che richiede di coordinarsi quotidianamente con i responsabili delle Direzioni Generali e Locali dei Lavori. Oltre a mettere a disposizione il personale e a orchestrare lo sforzo organizzativo, Prosegur si distingue nell'elaborazione di concetti di sicurezza e nella consulenza mirata al cliente. Ad esempio, novità assoluta nel settore, ha sviluppato il servizio "staffetta" per agevolare le manovre di ingresso e uscita dei mezzi pesanti nell'area di cantiere, rallentando il traffico veicolare a tutela del personale del cantiere e degli utenti delle strade. A conferma del suo valore, il servizio di staffetta è stato recepito dalla Confederazione che oggi lo richiede nella maggior parte delle gare d'appalto con oggetto lavori autostradali. «Anche grazie a questo importante accorgimento, in questi anni non si sono verificati incidenti della circolazione ed è stata salvaguardata la fluidità del traffico nonostante le strozzature dovute ai cantieri autostradali. Un risultato ancor più significativo se si tiene conto che la pandemia ha portato numerosi turisti, anche stranieri, a optare per i viaggi in auto, con un aumento del transito di veicoli leggeri durante le feste e il periodo estivo», commenta Alex Genini. Sempre sull'A2, in caso di incidente Prosegur si impegna nell'attuazione degli accorgimenti previsti dai cosiddetti Pec (Piano Emergenza Cantiere) per la chiusura prolungata della tratta autostradale, affinché tutto il traffico venga deviato su percorsi prestabiliti.

A livello cantonale, in continuità con il triennio precedente, anche per il 2022-2023 Prosegur è titolare del mandato per la conduzione del traffico sulle strade sia

**«Nella nostra offerta di servizi di gestione del traffico autostradale, cantonale e locale, siamo sempre più chiamati a elaborare concetti di sicurezza e consulenza personalizzata. Non proponiamo ricette standard, vanno soddisfatte le specifiche esigenze di ogni cliente»**

**Alex Genini,**  
Direttore di Prosegur

del Sotto che del Sopraceneri, di concerto con i diversi responsabili del Dipartimento del Territorio a capo dei singoli progetti di manutenzione delle strade cantonali, nonché con i responsabili di cantiere delle ditte incaricate. «Quella cantonale è una dimensione in cui ci si confronta con situazioni più articolate e non standardizzate, con esigenze che spaziano dal rifacimento di un manufatto, quale un ponte, un'asfaltatura o altri interventi di manutenzione, alle emergenze, come l'anno scorso è stato il caso della frana avvenuta in località Moscia a Porto Ronco: un'emergenza scattata venerdì 13 agosto, dopo le 19, che ci ha visto reagire nel giro di un'ora, impegnandoci per diverse settimane 24 ore su 24», osserva il Direttore di Prosegur.

Infine, ma non certo da ultimo, a livello comunale Prosegur soddisfa le richieste delle molteplici realtà locali: gestione degli incroci cittadini di Lugano, sia in occasione di lavori stradali, manifestazioni come la chiusura estiva del lungolago o eventi sportivi che possono richiedere il traffico alternato o il blocco della circolazione. Si aggiungono il controllo di aree di sosta a pagamento e il supporto tecnico ai privati cittadini, ad esempio in occasione di rifacimento di facciate o lavori edili che prevedono l'occupazione di parte della carreggiata. «Un ruolo particolarmente delicato è il presidio degli attraversamenti pedonali presso gli istituti scolastici per garantire l'incolumità fisica degli allievi nei quattro momenti della giornata di ingresso e uscita. Presidiamo 19 passaggi pedonali per conto della Città di Lugano e 6 per Bellinzona», evidenzia Alex Genini.

Tutti gli agenti di Prosegur sono formati secondo i più elevati standard qualitativi. L'agenzia è in grado di mettere in campo un'ingente quantità di agenti contempo-



raneamente per i soli mandati cantonali, per soddisfare le richieste nei periodi più sollecitati. «Fondamentale in quest'ottica l'ottenimento della qualifica di Ausiliario di Polizia-Specialista del Traffico, che si ottiene alla scuola di formazione di Polizia di Giubiasco. Inoltre, per garantire il mantenimento degli standard qualitativi dei servizi offerti alla clientela, provvediamo a un controllo sistematico dei collaboratori, che parte dal porto della divisa, al comportamento oltre che le conoscenze tecnico-operative. Ogni agente viene valutato almeno su due controlli annuali da parte dei responsabili di settore», conclude il Direttore di Prosegur.

Personale operativo pronto a essere schierato sul territorio grazie all'altrettanto fondamentale lavoro dell'ufficio pianificazione, dal quale passa ogni singola richiesta proveniente dalla clientela sia istituzionale sia privata per essere tradotta in intervento, con la flessibilità che richiede un servizio orientato al cliente come lo è la gestione del traffico. In quest'ottica, lontani dalla facile reiterazione di ricette preconfezionate, sempre maggior importanza viene riconosciuta al problem solving, dimostrando la capacità di elaborare concetti di sicurezza e consulenza personalizzata, per soddisfare le diverse esigenze. «Perché la sicurezza non è un caso», come recita il motto di Prosegur, ma non è nemmeno una formula standardizzata e il successo va costruito e riconfermato giorno dopo giorno, sulla strada.

**Per informazioni:**  
**Prosegur SA**  
**Via Brentani 11**  
**6904 Lugano**  
**Tel. 091 973 32 10**

