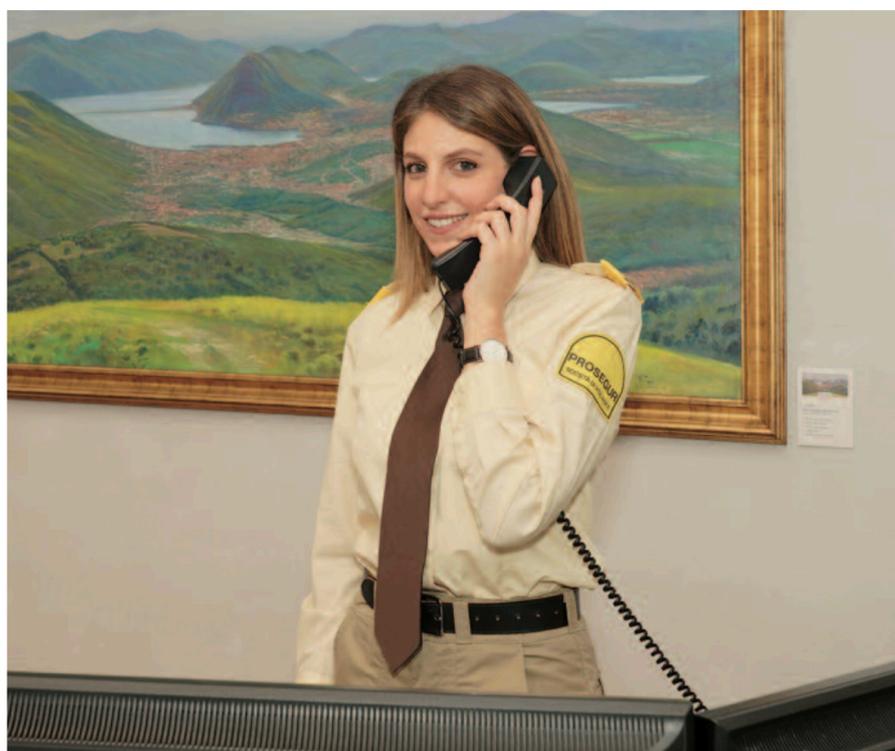


# Sicurezza garantita in outsourcing

La protezione di beni e persone è imprescindibile, sia nel privato sia nel pubblico quanto per le aziende, che esternalizzando i servizi di sicurezza possono focalizzarsi sul proprio core business e tutelare la continuità operativa, usufruendo di soluzioni mirate e personalizzate.



**Esternalizzare la gestione della sicurezza permette alle aziende di usufruire di servizi altamente efficienti e concentrarsi sulla propria attività, garantendo la business continuity. A fianco, un'agente di Prosegur impegnata in servizi di ricezione, molto richiesti in questo periodo.**

inoltre una gamma variegata di servizi, a coprire le diverse esigenze di vigilanza di beni e persone: servizi di ricezione, servizi di rione, servizi di mantenimento ordine, servizi per manifestazioni, nonché allacciamento allarme e intervento, per citare i più importanti.

«Competenza, flessibilità e sicurezza in ogni situazione sono i tre concetti chiave che Prosegur ha fatto propri nel suo percorso di crescita», sottolinea il direttore Michael R. Belvedere: «La competenza si riflette nella pianificazione e nello sviluppo della struttura operativa fondata su un know-how consolidato e un continuo interscambio con i propri specialisti. Essere flessibili significa soddisfare tempestivamente, in ogni occasione, ogni bisogno di sicurezza con la massima precisione, grazie all'elevato grado di specializzazione dei propri collaboratori. Sicurezza in ogni occasione indipendentemente dai tempi e dal volume del servizio richiesto con una particolare attenzione a fornire un servizio altamente personalizzato studiato e implementato di caso in caso e in base alle esigenze specifiche emerse nella contingenza».

Concetti che l'azienda, con sede principale a Lugano, persegue con professionalità fornendo ai propri clienti l'accesso alle risorse di cui hanno di volta in volta bisogno attraverso servizi di outsourcing

**S**icurezza: un'esigenza irrinunciabile per garantire quella tranquillità, tanto nella vita privata quanto nell'attività professionale e negli spazi pubblici, che è un fattore chiave per valutare la qualità di vita. Che si tratti della propria abitazione, di mobilità, trasporti, organizzazione di eventi o, sempre più diffusi, di cyber-attacchi, la protezione di beni e persone costituisce un aspetto centrale. Una priorità ancor più evidente in questo 2020 che ha rimesso in discussione routine e certezze date per assodate ricordando quanto grande sia la vulnerabilità pur di società che sembravano ormai poter prevedere - se non ancora controllare - ogni variabile.

Le sfide non mancano dunque per chi si occupa di servizi di sicurezza: un contesto delicato, complesso e in costante evoluzione, che richiede di poter far affidamento su un'ampia esperienza, con la flessibilità necessaria per adattarsi ai nuovi scenari. Due requisiti di cui una realtà come Prosegur fa i propri pilastri: grazie a un consolidato know-how e a una struttura operativa di oltre 250 dipendenti, che permettono una presenza capillare su tutto il territorio ticinese, a 40 anni dalla fondazione, è la seconda realtà cantonale in termini di importanza e notorietà nel settore.

Principalmente conosciuta per i suoi servizi della circolazione che gestisce per conto del Cantone e degli enti locali, offre

mirati e personalizzati, che garantiscono ad aziende, enti e privati la certezza che ogni aspetto della sicurezza sia gestito da operatori altamente qualificati, in grado di proporre soluzioni di qualità, innovative ed efficaci anche in occasioni ed eventi imprevedibili. Proprio la capacità di rispondere in modo professionale e mirato ai bisogni di sicurezza dei diversi settori rende Prosegur un prezioso alleato nel perseguimento delle strategie aziendali e, al tempo stesso, un efficace mezzo nella riduzione dei rischi.

«Le aziende che scelgono di esternalizzare i servizi di sicurezza affidandosi a noi possono contare su un partner affidabile e professionale, in grado di gestire una vasta paletta di servizi, con tutti i vantaggi che ne derivano: focalizzazione di risorse ed energie unicamente sul core business, abbattimento dei costi fissi, diretti e indiretti, nonché protezione personale e dei beni materiali a 360 gradi grazie a soluzioni mirate. Questo tipo di attività professionali, inoltre, garantisce la business continuity aziendale, evitando onerosi fermi operativi e mantenendo elevati e costanti i livelli di produttività», osserva il direttore di Prosegur.

Non solo: l'outsourcing permette alle aziende di assicurare la continuità operativa del personale, sia nei momenti in cui vi sia una maggiore richiesta di lavoro, sia in caso di vacanze, infortuni o malattia, come accade di frequente in questo periodo, pertanto costituisce a maggior ragione oggi un indubbio valore aggiunto al proprio business e alle proprie attività.

Prosegur vanta inoltre la gestione della sicurezza di eventi particolarmente importanti, di rilevanza nazionale se non addirittura mondiale. Agli organizzatori viene offerta un'ampia varietà di soluzioni, dal controllo degli accessi al servizio di sorveglianza, al servizio sulla circolazione, al servizio di mantenimento ordine, fino al concetto di sicurezza completo. «Tra questi eventi riveste una posizione di prestigio il Locarno Film Festival. Da ben 32 anni siamo presenti nel garantire la sicurezza, la protezione di beni e persone con un impiego imponente di personale altamente qualificato e adeguatamente e specificamente formato. Oltre cento persone che durante l'intero corso del Festival garantiscono la sicurezza del personale, degli ospiti e del pubblico, nonché la tutela dei beni materiali da atti vandalici e dolosi», ricorda Michael R. Belvedere.



A rafforzare ancor più il suo ruolo di azienda protagonista nel settore, Prosegur ha conseguito alla fine del 2014 la certificazione Iso-9001 ad accreditare la qualità della struttura organizzativa; inoltre è membro attivo dell'Aiss, l'Associazione imprese svizzere servizi di sicurezza, e vanta collaborazioni anche con la Polizia comunale e cantonale.

Una clientela quindi molto variegata, distribuita su tutto il territorio cantonale, dove oltre alla sede principale di Lugano Prosegur ha un forte radicamento con una succursale a Locarno e punti di appoggio a Bellinzona, Mendrisio e Chiasso, sapendo come chi si trova più vicino al luogo di intervento possa agire con maggior efficacia. Un approccio che si rispecchia nella stabilità delle relazioni con i clienti e nella politica del personale, creando un legame di rispetto e fiducia basato sulla capacità di dialogare con i propri clienti e di adattare la propria offerta in relazione alle mutate condizioni, trovando sempre la soluzione più efficace e compatibile ai loro bisogni e alle loro esigenze.

Un modus operandi consolidato e funzionale, sostenuto da team ben rodati e puntualmente aggiornati grazie alla formazione continua, che possono contare su processi funzionanti e tecnologie moderne. «Quest'impostazione ci consente di reagire tempestivamente, con servizi mirati, alle situazioni più imprevedibili, come è stato il caso nel corso di questo 2020 segnato dall'emergenza e dalla crisi causate dalla pandemia, che ha posto individui e aziende di fronte alla necessità di adattare abitudini, regole e procedure. Prosegur ha risposto prontamente con servizi di piantonamento

**In coincidenza con il suo 40esimo anniversario, Prosegur affronta il cambio ai vertici. Da sinistra, Micheal R. Belvedere passa il testimone al nuovo direttore Alex Genini. Si proseguirà ampliando ulteriormente l'offerta di servizi in outsourcing.**

e controlli all'entrata di aziende ed enti; controlli sul rispetto delle norme anti-Covid, ecc», spiega il direttore.

Merito del successo dell'azienda va a chi si è avvicinato alla sua guida, contribuendo in modo determinante a forgiarne l'identità aziendale. E proprio nel suo 40esimo anniversario, Prosegur si prepara a un cambio ai vertici. «Dopo 15 anni lascerò il timone ad Alex Genini - professionista di grande esperienza nel settore dei servizi - pronto a impiegare il suo bagaglio di competenze per percorrere nuove rotte, indirizzate all'implementazione dei servizi e delle soluzioni offerte in outsourcing. I prossimi anni vedranno quindi Prosegur impegnata ad ampliare i propri servizi per allinearsi alle nuove esigenze del mercato, mantenendo salda la propria missione e ragione d'essere: la protezione delle persone e dei beni materiali», conclude l'attuale direttore Michael R. Belvedere.

Perché, come recita il motto aziendale, «La sicurezza non è un caso»: un'attitudine che si traduce in servizi di qualità e sguardo rivolto a nuovi orizzonti, per cogliere in ogni cambiamento un'opportunità di crescita, innovazione e miglioramento.

**Mirta Francesconi**